

RŚ.7031.2.5.2024

Konsorcjum firm:

PARTNER Dariusz Apelski Sp. z o.o.,

Al. Jana Pawła II 80 lok158, 00-175 Warszawa

i

PARTNER Sp. z o.o. Sp. K.,

Al. Jana Pawła II 80 lok. 158, 00-175 Warszawa

W nawiązaniu do zawartej w dniu 26 marca 2024 roku Umowy Nr RŚ.7031.2.5.2024 pn., „**Odbieranie i zagospodarowanie odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości na których zamieszkują mieszkańcy, położonych na terenie Gminy Miejskiej Legionowo, z Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych oraz przeterminowanych leków z aptek.**” zgodnie z § 9. ust 2 pkt b) **wzywam do realizacji przedmiotu umowy** w sposób zgodny z warunkami Umowy określonymi w §1., Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz aktualnymi przepisami prawa.

Od dnia rozpoczęcia świadczenia usług tj. od dnia 2.05.2024 r. Umowa Nr RŚ.7031.2.5.2024 jest realizowana z rażącym naruszeniem zapisów Umowy oraz Opisu Przedmiotu Zamówienia, których przypadki naruszenia wyszczególniono poniżej:

1. Zbyt wczesne godziny odbioru odpadów.

Zgodnie z zapisem OPZ odbiór odpadów będzie odbywał się w godzinach 7:00 – 20:00.

Z informacji uzyskanych od mieszkańców oraz składanych skarg wynika, że odbiór odpadów jest realizowany od godziny 5.30 lub 6.00 rano.

2. Zbyt mała ilość samochodów obsługujących gminę w zakresie odbioru odpadów.

Zgodnie z zapisami OPZ ust. 3 pkt. 7) Wykonawca zapewnia do obsługi gminy:

- 10 specjalistycznych pojazdów - bezpylnych, o minimalnej kubaturze 10 m³ każdy, spełniających co najmniej standardy normy EURO 5 w zakresie emisji spalin,
 - 2 samochody skrzyniowe o ładowności minimalnej 3,5 Mg każdy, spełniające co najmniej standardy normy EURO 5 w zakresie emisji spalin,
 - 2 samochody specjalistyczne do odbioru odpadów biodegradowalnych, spełniające co najmniej standardy normy EURO 5 w zakresie emisji spalin,
 - 1 samochód specjalistyczny do mycia pojemników, spełniający co najmniej standardy normy EURO 5 w zakresie emisji spalin,
- oraz jak wynika z dodatkowych kryteriów wynikających ze złożonej oferty Wykonawca zapewnia:
- co najmniej jeden pojazd bezpylny, o którym mowa w § 7 ust. 4 pkt 1, jest przystosowany do wywozu dwóch rodzajów odpadów jednocześnie z zabudową dwukomorową,
 - minimum dwa specjalistyczne pojazdy do odbioru odpadów biodegradowalnych, o których mowa w § 7 ust. 4 pkt 3, spełniają normy co najmniej euro 6 w zakresie emisji spalin,
 - co najmniej dwa pojazdy specjalistyczne do mycia pojemników o zamkniętym obiegu.

Jak wynika z odczytów GPS oraz kamer, gminę obsługuje maksymalnie 6 samochodów śmieciarek, w tym brak jest pojazdów wskazanych w złożonej ofercie, za które przyznana została dodatkowa punktacja.

3. Wyposażenie samochodów (śmieciarek) obsługujących gminę w System GPS opisany w OPZ

Zgodnie z zapisami OPZ ust. 4 pkt. 7) Wykonawca zobowiązany jest wyposażyć wszystkie pojazdy obsługujące gminę Legionowo w zakresie odbioru odpadów w system lokalizacji pojazdów GPS. System lokalizacji pojazdów GPS Wykonawca udostępni Zamawiającemu poprzez aplikację lub stronę internetową, dając możliwość monitorowania lokalizacji w czasie rzeczywistym pojazdów realizujących usługę zgodnie z zawartą Umową. Kontrola w czasie rzeczywistym przez aplikację lub stronę internetową musi umożliwiać podgląd zarówno w wersji standardowej, satelitarnej, jak i Google Street View. Aplikacja lub strona internetowa musi umożliwić tworzenie raportów umożliwiających automatyczne sprawdzanie poprawności przejechania tras przygotowanych na podstawie stworzonych przez użytkownika obszarów (np. jeśli pomiędzy obszarem A i B Zamawiający zapisze „wzorcową” trasę, to za każdym razem kiedy pojazdy będą jeździły pomiędzy tymi obszarami z automatu pokazywane będą wszelakie odchylenia z zdefiniowanej trasy). Monitorowanie lokalizacji przedstawiało będzie kierunek jazdy, zatrzymanie (nawet kilkusekundowe), postoje oraz inne zdarzenia takie jak np. włączenie/wyłączenie podnośnika na pojemniki, kiprowania itp. Wykonany raport z monitorowania musi pozawalać na szczegółową analizę tras pojazdów dzięki odczytowi ramki przy każdym nadaniu pozycji. Przy wykonywaniu raportu z większego zakresu dat aplikacja musi porządkować i umożliwić pokazanie je z konkretnego dnia, a w tym dniu od włączenia stacyjki do jej wyłączenia. Aplikacja musi dawać możliwość oglądania przejechanych tras przynajmniej do 1 roku wstecz. Udostępniona aplikacja musi poprawnie działać w systemie operacyjnym Windows 10 x32, x64 Professional PL, a jeśli usługa będzie realizowana za pomocą strony internetowej Wykonawca zapewni poprawne jej funkcjonowanie w powszechnie stosowanych przeglądarkach internetowych. Wykonawca udostępni w toku wykonywania umowy dostęp on-line do systemu GPS pojazdów obsługujących gminę Legionowo najpóźniej w dniu rozpoczęcia realizacji umowy. Za wykonanie usługi będącej przedmiotem zamówienia Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie jeżeli będzie w stanie udowodnić odczytami monitoringu GPS, że odpady pochodzą wyłącznie z nieruchomości zamieszkałych znajdujących się na terenie Gminy Miejskiej Legionowo. Wyjątkiem od tej zasady jest sytuacja opisana w pkt 11. Wykonawca udostępni dostęp do systemu lokalizacji pojazdów GPS poprzez aplikację lub stronę internetową, najpóźniej w dniu rozpoczęcia realizacji umowy. System GPS do którego zapewniono dostęp nie spełnia warunków określonych w OPZ.

4. Wyposażenie samochodów (śmieciarek) obsługujących gminę w terminale / komputery / tablety pokładowe / smartfony lub inne elektroniczne urządzenia umożliwiające przekazywanie elektronicznych danych odbioru przez protokół SOAP za pomocą metod web service (SOAP).

Zgodnie z zapisami ust. 4 pkt. 8) OPZ Wykonawca zobowiązany jest wyposażyć wszystkie pojazdy realizujące usługę w terminale / komputery / tablety pokładowe / smartfony lub inne elektroniczne urządzenia umożliwiające przekazywanie elektronicznych danych odbioru przez protokół SOAP za pomocą metod web service (SOAP). Wykonawca udostępnia elektroniczne dane odbioru przez protokół SOAP (webservice), w sposób ciągły. Wykonawca wyposaży wszystkie pojazdy realizujące usługę w terminale / komputery / tablety pokładowe / smartfony lub inne elektroniczne urządzenia umożliwiające przekazywanie elektronicznych danych odbioru przez protokół SOAP za pomocą metod web service (SOAP) oraz rozpocznie przekazywanie danych, najpóźniej w dniu rozpoczęcia realizacji umowy.

Przekazywanie danych do dnia 10.05.2024 r. nie jest realizowane.

5. Wyposażenie samochodów (śmieciarek) obsługujących gminę w zestawy specjalistycznych

panoramicznych wideorejestratorów zapewniających obraz 360 stopni z wbudowanym modulem WiFi – umożliwiającym bezprzewodową transmisję danych.

Zgodnie z zapisami OPZ ust. 4 pkt. 10) Wykonawca zobowiązany jest wyposażyć wszystkie pojazdy (śmieciarki) obsługujące gminę Legionowo w zakresie odbioru odpadów w zestawy specjalistycznych panoramicznych wideorejestratorów zapewniających obraz 360 stopni z wbudowanym modulem WiFi – umożliwiającym bezprzewodową transmisję danych. Zapisy z wideorejestratorów muszą być czytelne, kamery odporne na wibracje, posiadające ultraszeroki kąt widzenia kamer. Widok z każdej poszczególnej kamery musi być rejestrowany na oddzielnym kanale rejestratora, tzn. każda kamera ma własny kanał nagrywania.

Zamontowane kamery oraz transmitowany obraz nie spełniają wymagań zawartych w OPZ.

6. Reklamacje braku odbioru odpadów oraz mycia i dostarczenia pojemników.

Ogromna ilość złożonych reklamacji odbioru odpadów w zabudowie jednorodzinnej i wielorodzinnej oraz mycia i podstawienia pojemników, ponad 300 złożonych reklamacji.

Lista nieruchomości zostanie dostarczona do dnia 14.05.2024 r.

7. Zbyt mała ilość kontenerów podstawionych w PSZOK.

Zgodnie z zapisami OPZ ust. 3 pkt. 6) liczba pojemników (kontenerów) w Punkcie Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych powinna wynosić: kontenery typu KP-7 lub podobne: 10 sztuk, Kontenery zapewnia Wykonawca.

Obecnie podstawiono 8 szt kontenerów KP 7.

8. Brak podstawienia pojemników na BIO odpady kuchenne.

Wykonawca w złożonej ofercie zadeklarował wyposażenie wszystkich nieruchomości jednorodzinnych zgłoszonych w Systemie gospodarki odpadami w Legionowie, które nie kompostują bioodpadów kuchennych w specjalistyczne pojemniki o pojemności 120 l, koloru brązowego z opisem BIO do gromadzenia za co otrzymał dodatkową punktację. Usługa nie została zrealizowana. Lista nieruchomości, na których nie zostały podstawione pojemniki zostanie dostarczona do dnia 14.05.2024 r.

9. Brak realizacji mycia pojemników w zabudowie jednorodzinnej.

Wykonawca w złożonej ofercie zadeklarował mycie pojemników na odpady zmieszane i BIO kuchenne w zabudowie jednorodzinnej dwa razy w roku (jeden raz na wiosnę i jeden raz jesienią) oraz dodatkowe mycie pojemników na odpady BIO kuchenne w zabudowie wielorodzinnej jeden raz w miesiącu (w okresie maj – październik) za pomocą specjalistycznych pojazdów do mycia pojemników. Zgodnie z załączonym harmonogramem mycie pojemników miało rozpocząć się od dnia 6.05.2024r. Wykonawca za mycie pojemników otrzymał dodatkową punktację.

Usługa do dnia 10.05.2024 r nie jest realizowana. Lista nieruchomości, na których nie została wykonana usługa mycia pojemników zostanie dostarczona do dnia 14.05.2024 r.

10. Brak pozostawiania worków na odpady w zabudowie jednorodzinnej.

Zgodnie z zapisami OPZ ust. 2 pkt. 2 ppkt b) „Przy jednorazowym odbiorze worków z odpadami segregowanymi z każdego punktu odbioru w zabudowie jednorodzinnej, Wykonawca odbierający odpady zobowiązany jest do pozostawienia tej samej liczby worków danego rodzaju.”

Wykonawca pobrał worki w dniu 30.04.2024 r. Lista nieruchomości na które nie zostały dostarczone worki zostanie dostarczona do dnia 14.05.2024 r.

11. Nieodstawianie pojemników w miejsce skąd zostały odebrane oraz żądanie kierowców Wykonawcy aby pojemniki były wystawiane z altan śmietnikowych na zewnątrz.

Zgodnie z zapisami OPZ ust. 3 pkt. 17 wykonawca podczas odbierania odpadów z miejsc wyznaczonych przez właścicieli nieruchomości (altan śmietnikowych), z pojemników ustawionych przy furtce lub przy ogrodzeniu itp. - zobowiązany jest po ich opróżnieniu do odstawiania ich w to

samo miejsce. Niedopuszczalnym jest pozostawianie pojemnika na ulicy lub kilka metrów od danej nieruchomości. W przypadku opróżniania pojemników ustawionych w altankach śmietnikowych Wykonawca musi wyjąć pojemniki z altanki i po opróżnieniu odstawić z powrotem do altanki, po czym zamknąć furtkę altanki śmietnikowej.

Mieszkańcy zwracają uwagę, że usługa nie jest realizowana zgodnie z OPZ.

12. Brak przedstawienia Zamawiającemu harmonogramu odbioru odpadów wielkogabarytowych i ogrodowych z zabudowy wielorodzinnej (brak wskazania konkretnego dnia tygodnia odbioru tego rodzaju odpadów)

Zgodnie z zapisami OPZ ust. 2 pkt. 1 ppkt. d) „Częstotliwość odbioru przez Wykonawcę odpadów – 1 raz na 2 tygodnie w okresie od 01 kwietnia do 31 października oraz co cztery tygodnie w pozostałym okresie. W styczniu i lutym wyłącznie odbiór choinek. Szczegółowy harmonogram Wykonawca uzgodni z zarządcami nieruchomości i przekaże Zamawiającemu do zatwierdzenia najpóźniej do dnia rozpoczęcia realizacji umowy. W przypadku terminu odbioru odpadów stanowiących części roślin pochodzących z pielęgnacji terenów zielonych, ogrodów i parków wypadającego w dni ustawowo wolne od pracy, Wykonawca odbierze odpady najpóźniej w najbliższą sobotę.” oraz e) „Częstotliwość odbioru przez Wykonawcę – 1 raz na dwa tygodnie. Szczegółowy harmonogram Wykonawca uzgodni z zarządcami nieruchomości i przekaże Zamawiającemu do zatwierdzenia najpóźniej do dnia rozpoczęcia realizacji umowy.

Wykonawca do dnia 10.05.2024 r. nie przedstawił harmonogramu odbioru odpadów ogrodowych ani odpadów wielkogabarytowych i nie realizuje tej usługi.

13 Wykonawca jest zobowiązany na wezwanie Zamawiającego do napraw lub wymiany uszkodzonych lub zniszczonych pojemników, jeśli uszkodzenia lub zniszczenia nastąpiły w wyniku jego działalności.

Zgodnie z zapisami OPZ ust. 4 pkt. 13) „Wykonawca jest zobowiązany na wezwanie Zamawiającego do napraw lub wymiany uszkodzonych lub zniszczonych pojemników, jeśli uszkodzenia lub zniszczenia nastąpiły w wyniku jego działalności” W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca będzie miał obowiązek dostarczyć pojemniki otrzymane od Zamawiającego pod nowe adresy lub wymienić pojemniki uszkodzone w trakcie odbioru odpadów w terminie 3 dni od zgłoszenia w sposób określony w pkt 25.

Wykonawca nie realizuje tego zapisu mimo zgłoszenia.

14. Brak podstawienia pojemników na nowe nieruchomości

Zgodnie z zapisami OPZ ust. 2 pkt 2 ppkt. a) i c) „W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca będzie miał obowiązek dostarczyć pojemniki otrzymane od Zamawiającego pod nowe adresy lub wymienić pojemniki uszkodzone w trakcie odbioru odpadów w terminie 3 dni od zgłoszenia w sposób określony w pkt 25.”

Lista nieruchomości, na które nie zostały podstawione pojemniki zostanie dostarczona do dnia 14.05.2024 r.

15. Niezgodne z zapisami OPZ terminy odbioru odpadów zmieszanych oraz selektywnie zbieranych w zabudowie wielorodzinnej.

Zgodnie z zapisami OPZ ust. 2 pkt 1) Częstotliwość odbioru przez Wykonawcę odpadów zmieszanych – 3 razy w tygodniu (poniedziałek, środa, piątek lub inne dni po ustaleniu z zarządcami budynków i zatwierdzeniu przez Zamawiającego). Pojemniki w kolorze zielonym na szkło – 1 raz na dwa tygodnie (dzień tygodnia ustalony zostanie z Zamawiającym do dnia podpisania umowy i potwierdzony pisemnym protokołem). Pojemniki w kolorze żółtym na metale i tworzywa sztuczne - 2 razy w tygodniu (w poniedziałki i piątki). Pojemniki w kolorze niebieskim na papier – 1 raz w tygodniu (środa). Odbiór odpadów będzie odbywał się w godzinach 7:00 –

20:00.

Wykonawca nie stosuje się do tych terminów. Lista nieobsłużonych terminowo punktów odbioru zostanie dostarczona do 14.05.2024 r.

16. Utrudniony kontakt z Wykonawcą.

Zgodnie z zapisami OPZ ust. 4 pkt 25 „Wykonawca wyznaczy osoby do kontaktu z Zamawiającym oraz wskaże adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu do dnia podpisania umowy.

Komunikacja Zamawiającego z Wykonawcą (w tym reklamacje i zgłoszenia) odbywać się będzie za pośrednictwem wskazanego adresu poczty elektronicznej. W przypadku problemów technicznych – telefonicznie.

Zamawiający ma problemy z kontaktem telefonicznym z osobami wyznaczonymi przez Wykonawcę do kontaktu z Zamawiającym

Jednocześnie informuję, że zgodnie z § 12. Umowy Zamawiającemu przysługują od Wykonawcy kary umowne za nieterminowe wykonanie poszczególnych elementów umowy. natomiast zgodnie z § 9 ust. 2 pkt. b) Umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy jeżeli pomimo uprzednich pisemnych, dwukrotnych zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Wykonawca nie wykonuje robót zgodnie z umową lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne.