



**Savoir-vivre wobec osób  
z niepełnosprawnością**



Niektóre osoby z niepełnosprawnością mówią niewyraźnie.  
Jeśli nie rozumiesz, nie krępuj się zapytać.



Osobie niewidomej trzeba precyzyjnie podawać informacje.  
Unikaj sformułowań: tutaj, tam. Aby ułatwić orientację,  
możesz użyć opisu tarczy zegara.





Wózek, kule czy laska to sfera osobista osoby z niepełnosprawnością. Nie dotykaj ich bez pozwolenia właściciela.



Dla osób poruszających się o kulach stanie jest uciążliwe – pozwól na obsłużenie ich bez kolejki.





Jeśli widzisz osobę niewidomą, nie zaskakuj jej ani nie chwytaj bez uprzedzenia.



Witając się z osobą, która ma amputowaną rękę, śmiało uściśnij jej dłoń drugiej ręki.





Używaj słów i zwrotów, które funkcjonują w codziennych kontaktach. Nie obawiaj się powiedzieć osobie niewidomej „do widzenia” lub „do zobaczenia”.



Zwracaj się bezpośrednio do osoby z niepełnosprawnością, a nie do osoby towarzyszącej.





Wózek to część przestrzeni osobistej osoby z niepełnosprawnością. Nie wieszaj na nim kurtki ani torby.



Nie stój nad głową osoby na wózku – cofnij się dwa kroki albo usiądź.





Projektując budynki, pamiętaj o potrzebach osób z niepełnosprawnością.



Pamiętaj o odsznieżaniu i niezastawianiu podjazdów.





„Koperty” są przeznaczone wyłącznie dla pojazdów osób z niepełnosprawnością – potrzebują one więcej miejsca przy wsiadaniu i wysiadaniu.



Podęjdź do osoby niewidomej i zaproponuj pomoc.  
Podaj swoje ramię i idź pół kroku przed nią.





Nie głaszcz i nie rozpraszaj psa przewodnika  
– pies pracuje!